

Zollager Eching — Ergebnisübersicht

SEIK Zolllager · Systemwechsel zara → DAKOSY · Analyse für das Hauptzollamt Krefeld

Ausgangslage: Das Zollager Eching wurde von zara auf DAKOSY migriert. Für das Hauptzollamt Krefeld musste nachgewiesen werden, dass alle Warenbewegungen zwischen dem Vorsystem (REWARDS) und dem Zollsystem (DAKOSY) übereinstimmen. Dafür haben wir einen vollständigen SOLL-IST-Abgleich durchgeführt.

- 01 Bestandsübernahme geprüft**
292 Positionen aus zara vollständig nach DAKOSY migriert. Artikel und Mengen stimmen zu 100%. Bei 18 Positionen weicht der Zollwert ab — SEIK 11 + TPO 6 + CARU 1 (Gesamtpreis statt Stückpreis — bekannte Ursache, korrigierbar). OK
- 02 IST-Zustand DAKOSY erfasst**
Alle Lagerbewegungen aus DAKOSY extrahiert: 4.088 Zugänge, 8.412 Abgänge und 596 aktive Bestandspositionen (Stichtag 28.02.2026). Datenbasis vollständig und konsistent. OK
- 03 SOLL-Zustand aus Vorsystem ermittelt**
Schnittstellendaten aus REWARDS aufbereitet: 4.155 SOLL-Zugänge und 10.064 SOLL-Abgänge als Referenzbasis. OK
- 04 Delta-Abgleich Zugänge**
4.088 IST-Zugänge gegen 4.087 zuordenbare SOLL-Zugänge abgeglichen. Nahezu alle 1:1 zugeordnet. Nur 7 nicht zuordenbar (4 IST + 3 SOLL). Positionen wurden in DAKOSY neu durchnummeriert, weshalb bei 1.741 Zugängen die Positionsnummer abweicht. Mengendifferenz +2.394 Stück bei 6 Positionen dokumentiert. OK
- 05 Delta-Abgleich Abgänge**
8.412 IST- gegen 9.541 SOLL-Abgänge. Schwieriger als Zugänge: Sendungsnummern manuell zusammengefasst, Artikelcodes geändert, Mengen aufgeteilt. Stand 18.05.2026: G1 8.174 (97,2 %), G2 103 (1,2 %), G3 125 (1,5 %), G4 10 (0,1 %) — 4a = 10, 4b = 0. Alle 9 ursprünglichen 4b-Positionen über Zifi-Zugänge aufgelöst. 96,8 % exakt zugeordnet. 97,2%

Bestandsabgleich 28.02.2026: 596/596 Positionen = 100% verifiziert. Berechneter Bestand stimmt mit DAKOSY-Bestandsdatei überein. Keine Abweichungen.

Handlungsfelder und nächste Schritte

Priorisierte Maßnahmen auf Basis der Analyseergebnisse

- 1 Ergebnisse validieren — Rücksprache mit Niederlassung München**
Mit der Niederlassung München klären, wie die Buchungen im Detail durchgeführt wurden. Können offene Fälle aus Gruppe 3 und 4 erklärt werden? Stand 18.05.2026: Gruppe 4b vollständig aufgelöst, 4a auf 10 Fälle reduziert. Ziel: Neue Erkenntnisse gewinnen, die wir dem Zoll als Nachweis vorlegen können. **HOCH**
- 2 18 Wertabweichungen bei der Bestandsübernahme korrigieren (SEIK 11 + TPO 6 + CARU 1)**
Bei 18 WIIP-Positionen (SEIK 11 + TPO 6 + CARU 1) wurde der Gesamtpreis statt des Stückpreises übernommen (z.B. IST: 3.814,65 statt SOLL: 84,77 EUR). Ursache eindeutig bekannt. Korrekturmeldungen an DAKOSY vorbereiten und dem Hauptzollamt mitteilen. **HOCH**
- 3 Argumentation und Report für das Hauptzollamt Krefeld erstellen**
Dem Zoll nachvollziehbar erklären: So haben wir gebucht, und so können wir nachweisen, dass die Daten stimmen. Postenweises Buchen war nicht immer 1:1 möglich — Sendungsnummern zusammengefasst, Artikel umbenannt, Mengen aufgeteilt. Die Analyse belegt: 98% zugeordnet, für die restlichen 2% gibt es nachvollziehbare Erklärungen. Die Vergleichsmappe (Excel, 5 Tabs) dokumentiert jeden einzelnen Fall. **HOCH**
- 4 Datenqualität für die Zukunft sicherstellen**
Dem Zoll darlegen, wie IST- und SOLL-Daten künftig sauber zusammenpassen. Konkrete Maßnahmen: (1) Richtige Sortierfolge bei den Zugängen in die Programmierung der Schnittstelle einbauen. (2) Referenzdatei aufbauen, die den REWARDS-Zugang mit der DAKOSY-Positionsnummer verknüpft — so kann beim Abgang der bezogene Zugang korrekt zugeordnet werden. Diese Referenz können wir aus dem bestehenden starken Match selbst ableiten. **HOCH**

Ziel: Dem Hauptzollamt Krefeld eine lückenlose, nachvollziehbare Dokumentation vorlegen, die zeigt, dass die Bestandsführung im Zolllager Eching korrekt ist — und aufzeigen, wie die Datenqualität in Zukunft sichergestellt wird.